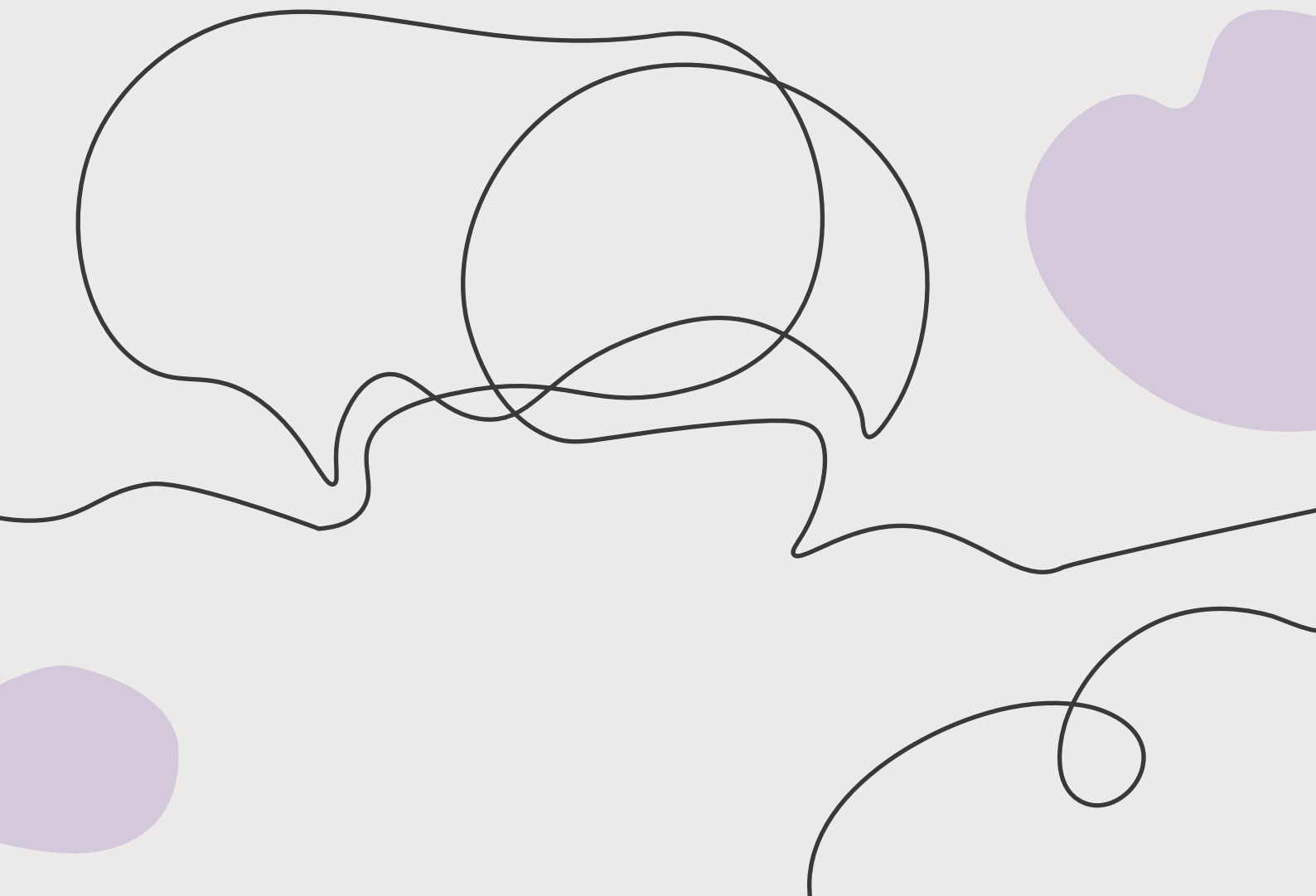




ПАМ'ЯТКА З ПРОВЕДЕННЯ ІНТЕРВ'Ю



Питальні слова

- Що сталося?
- Коли?
- Де?
- Чому?
- Хто?
- Як?

Інструменти інтерв'ю

- Питання
- Відкриті
 - Закриті
 - Прояснювальні
 - Перевірочні

5П (PEACE)

- Планування і підготовка (Planning and preparation)
- Психологічний контакт і пояснення (Engage and explain)
- Прояснення розповіді і перевірочні питання (Account clarification and challenge)
- Прощання (Closure)
- Підсумкова оцінка (Evaluation)

1. Планування і підготовка
 - a. Цілі інтерв'ю
 - b. Важливі теми
 - c. Профіль опитуваної особи
 - d. Структура інтерв'ю
 - e. Резервні плани на різні реакції опитуваної особи
 - f. Практичні міркування
2. Пояснення
 - a. Створіть психологічний контакт
 - b. Поясніть порядок інтерв'ю
 - c. Поясніть базові правила
3. Прояснення розповіді

Контактна, не ухиляється – вільні спогади

- a. Розповідь з вільних спогадів
- b. Визначте, розвину́тьте, перепитайте і підсумуйте теми, важливі для опитуваної особи
- c. Визначте, розвину́тьте, перепитайте і підсумуйте теми, важливі для інтерв'юера

Ухиляється чи неконтактна – управління бесідою

- a. Розповідь з вільних спогадів
- b. Визначте, розвину́тьте, перепитайте і підсумуйте теми, важливі для опитуваної особи
- c. Визначте, розвину́тьте, перепитайте і підсумуйте теми, важливі для інтерв'юера
- d. Подивіться на недомовки чи на невідповідності у розповіді
- e. Використовуйте перевірочні запитання з питальними словами
- f. Підсумуйте і зв'яжіть теми
- g. Перепитайте про будь-які незгодженості

4. Прощання
 - a. Підсумуйте інформацію
 - b. Дайте опитуваній особі можливість додати або прояснити щось
 - c. Поясніть, що буде далі
 - d. Визначте спосіб зв'язку на майбутнє
5. Підсумкова оцінка
 - a. Отриманої вами інформації
 - b. Подальших можливостей розслідування
 - c. Своєї ефективності